

## COMUNICADO QUALITY SISTEMAS

Foi identificado que no dia 17/04 ocorreu um erro no serviço de resolução de nomes da provedora de serviços de cloud contratada pela Quality Sistemas, a falha perdurou das 8h30 até as 14h, com a falha e a quantidade de requisições no Portal a aplicação entrou em estado de memory leak e ficou intermitente. Após conseguir restaurar o estado normal da aplicação, os nameservers no servidor foram trocados para de outra prestadora de serviço, isso resolveu o problema de resolução de nomes e retirou a aplicação do estado de memory leak

Sem mais, sempre à disposição para quaisquer esclarecimentos ou auxílio.

Atenciosamente,

---

Mateus Seiboth  
Infraestrutura de TI  
Quality Sistemas